	<b>Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami</b>	Opracował:	M.Cackowska	Numer dok: MCPZ.GE.00.BPR.00.07
		Zatwierdził:	C. Bonnet	Wersja 3.0
		Poziom std.		Strona: 1 of 6 Data wydania wersji: 19.01.2024

## §1. Postanowienia ogólne


1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy – Wymagania dla Dostawców (zwane dalej jako „Ogólne Warunki”) regulują zasady wykonywania zamówień oraz współpracy pomiędzy Mueller Fabryka Świec SA. z siedzibą w Białym Borze (zwaną dalej „MUELLER”), a kontrahentami/ dostawcami/ wykonawcami (zwanymi dalej „Dostawcą”) w zakresie dostawy wszelkich rzeczy ruchomych nabywanych przez MUELLER, usług świadczonych lub prac wykonywanych na rzecz MUELLER.
2. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdego zamówienia pochodzącego od MUELLER. Przyjmuje się, że Dostawca potwierdzając zamówienie lub przystępując do realizacji czynności wynikających z Zamówienia, zaakceptował warunki Zamówienia oraz Ogólne Warunki bez żadnych zmian.
3. Dostawcy składają oferty nieodpłatnie drogą elektroniczną lub w formie papierowej, z podaniem danych na temat ilości i jakości, cen netto (jednostkowych i łącznych), warunków dostaw, opakowań i innych elementów wymaganych przez MUELLER.
4. Ewentualne próbki towarów dostarczane są przez Dostawcę nieodpłatnie i na jego koszt oraz nie podlegają zwrotowi Dostawcy.
5. Mueller zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych finansowych Dostawcy oraz wystąpienia o dodatkowe wyjaśnienia, jeśli przedstawione dane będą budzić wątpliwości.
6. Obowiązki niniejszych OWW ma wymiar bezterminowy.

## § 2. Definicje

1. Dostawa – dostawa lub sprzedaż rzeczy lub świadczenie usług na rzecz MUELLER na podstawie Zamówienia.
2. Strona – Dostawca oraz MUELLER działające osobno, na własną rzecz i we własnym imieniu.
3. Strony – MUELLER i Dostawca działający łącznie.
4. Zamówienie – zamówienie w formie pisemnej lub elektronicznej dotyczące dostawy lub sprzedaży rzeczy lub świadczenia usług skierowane przez MUELLER.
5. Teren MUELLER – zakład MUELLER w Grudziądzu i/lub oddziały zamiejscowe MUELLER.

## § 3. Zamówienia

1. Jeżeli dostawy towarów i usług realizowane są przez Dostawców na podstawie zamówienia MUELLER, zamówienie zostanie dostarczone Dostawcy drogą elektroniczną. Zamówienie określa rodzaj towaru lub usługi, ilość, cenę jednostkową netto, termin i miejsce wykonania dostawy oraz inne informacje niezbędne do realizacji Zamówienia.
2. Każde zamówienie składane przez MUELLER posiada numer oraz numer artykułu, na który powoływać się będzie Dostawca w swoich dokumentach dostawy, a w szczególności na fakturze oraz na dowodzie dostawy (WZ).
3. Dostawca zobowiązany jest do stosowania się do Standardu przyjęcia towaru na Magazyn Opakowań. Odmiennie od niniejszych warunki dostaw są wiążące wyłącznie wtedy, jeżeli zostaną potwierdzone na piśmie przez MUELLER pod rygorem nieważności.
4. Dostawca składa oświadczenie o przyjęciu lub odrzuceniu zamówienia w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania zamówienia, jeśli zamówienie zostało skierowane do Dostawcy do godziny 12.

	<b>Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami</b>	Opracował:	M.Cackowska	Numer dok: MCPZ.GE.00.BPR.00.07
		Zatwierdził:	C. Bonnet	Wersja 3.0
		Poziom std.		Strona: 2 of 6 Data wydania wersji: 19.01.2024

W pozostałych przypadkach Dostawca składa oświadczenie o przyjęciu lub odrzuceniu zamówienia w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia. Brak odpowiedzi Dostawcy w powyższym terminie jest równoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji.


5. Przyjęcie zamówienia wraz z jego integralną częścią, którą stanowią niniejsze OWW zostanie przez Dostawcę dokonane na piśmie lub drogą elektroniczną.

#### § 4. Dostawa

1. Dostawa powinna być zrealizowana na warunkach podanych w zamówieniu, w szczególności co do przedmiotu dostawy, jego jakości i ilości, ceny, terminu realizacji oraz warunków dostawy.
  - a) Termin dostawy biegnie od dnia złożenia Zamówienia.
  - b) Dostawca ma obowiązek bezwzględnie przestrzegać terminu dostawy. W przypadku, gdy Dostawca uzna, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonych w zamówieniu terminów dostaw, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt MUELLER podając jednocześnie powody zwłoki oraz przewidywany czas jej trwania. W takim przypadku MUELLER zastrzega sobie, a Dostawca akceptuje prawo do rezygnacji z zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
  - c) Dostawca w każdym przypadku odpowiada za powstałe szkody z tytułu niezrealizowania, nieterminowego zrealizowania lub nienależytego zrealizowania potwierdzonego zamówienia.
2. Dostawa powinna być dokonana do miejsca wskazanego przez MUELLER w zamówieniu na rachunek i ryzyko Dostawcy, chyba że zamówienie przewiduje inaczej.
3. Dostawca ponosi ryzyko utraty i uszkodzenia towaru do chwili odebrania towaru przez MUELLER.
4. Jeżeli Dostawca otrzymał w związku z realizacją umowy lub zamówienia rysunki, szkice lub inne pomocnicze materiały, mogą być one wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy lub zamówienia. Materiały te pozostają własnością MUELLER, a ich przekazanie Dostawcy nie oznacza przeniesienia żadnych praw do nich. Po wykonaniu lub wygaśnięciu umowy materiały te powinny zostać niezwłocznie zwrócone MUELLER lub zniszczone komisyjnie przez Dostawcę, po uzyskaniu zgody od MUELLER.
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej termin realizacji ulega odpowiedniemu wydłużeniu. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, takie jak: powódź, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, działania wojenne.
6. O zaistnieniu siły wyższej Dostawca niezwłocznie poinformuje MUELLER, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od jej wystąpienia, pod rygorem utraty prawa powoływania się na powyższe okoliczności.

#### § 5. Dowód dostawy

1. Dokumentem dostawy towaru jest dokument WZ sporządzony przez Dostawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.  
Dokument WZ musi zawierać co najmniej:
  - Datę wydania towaru z magazynu Dostawcy oraz numer dokumentu WZ
  - Numer zamówienia + numer artykułu MUELLER,

	<b>Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami</b>	Opracował:	M.Cackowska	Numer dok: MCPZ.GE.00.BPR.00.07
		Zatwierdził:	C. Bonnet	Wersja 3.0
		Poziom std.		Strona: 3 of 6 Data wydania wersji: 19.01.2024

- Specyfikację asortymentu dostarczonego towaru w układzie zgodnym z zamówieniem MUELLER,
- Ilość dostarczonego towaru,
- Ilość opakowań zwrotnych (jeśli dotyczy).

Dokument dostawy nie może zawierać ceny.


2. Dostawca ma obowiązek uzyskania pokwitowania przyjęcia dostawy w postaci czytelnego podpisu i pieczętki pracownika MUELLER odbierającego towar i w przypadku reklamacji Dostawcę obciążają skutki nie uzyskania takiego pokwitowania. Jeżeli towar dostarczany jest do MUELLER przez przewoźnika, Dostawca winien na własne ryzyko zapewnić uzyskanie pokwitowania przez przewoźnika.
3. Dowodem realizacji zamówionej usługi jest protokół odbioru wykonania tej usługi podpisany przez osoby upoważnione przez MUELLER i Dostawcę.

#### § 6. Faktura za dostarczony towar lub usługę

1. Faktura, musi zostać wysłana na adres siedziby MUELLER, niezależnie od miejsca dostawy. Preferowana jest elektroniczna wysyłka faktury na adres dedykowany: [e-faktura@mueller-swiece.pl](mailto:e-faktura@mueller-swiece.pl) oraz podpisanie dodatkowego porozumienia o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną.
2. Faktura musi zawierać:
  - a. Adres siedziby MUELLER
 oraz dane jak niżej:
  - a. NIP,
  - b. Numer zamówienia MUELLER, którego dotyczy,
  - c. Nazwę dostarczonego towaru lub usługi,
  - d. Index towaru lub usługi z zamówienia MUELLER
  - e. Ilość,
  - f. Cenę,
  - g. Termin płatności,
  - h. Numer konta bankowego, który znajduje się na "białej liście" Ministerstwa Finansów
  - i. Inne dane wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub wynikające z umowy.
3. Układ asortymentu podanego na fakturze powinien odpowiadać kolejności towarów i usług według zamówienia MUELLER i dokumentu dostawy, o którym mowa w § 5 niniejszych OWW. W przypadku, gdy faktura nie spełnia wymagań określonych w pkt. 1 i 2, gdy cena na fakturze jest niezgodna z ceną obowiązującą w dniu złożenia zamówienia lub aktualnie obowiązującą ustaloną między stronami oraz, gdy ilości towarów podane na fakturze nie są zgodne z ilościami faktycznie dostarczonymi, nastąpi odmowa zapłaty faktury.
4. MUELLER powiadomi Dostawcę o fakcie niezgodności treści faktury i wystąpi o dostarczenie faktury korygującej lub wystawi notę korygującą. W takim wypadku MUELLER nie opóźnia się z zapłatą należności objętej taką nieprawidłową fakturą.

#### § 7. Termin płatności

1. Płatność za dostarczony towar lub usługę następuje we wcześniej uzgodnionym przez Strony terminie na podstawie faktury spełniającej wymogi określone w §6, o ile MUELLER i Dostawca nie uzgodnią inaczej.
2. Termin płatności liczony jest od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez MUELLER o ile strony nie uzgodnią inaczej.

	<b>Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami</b>	Opracował:	M.Cackowska	Numer dok: MCPZ.GE.00.BPR.00.07
		Zatwierdził:	C. Bonnet	Wersja 3.0
		Poziom std.		Strona: 4 of 6 Data wydania wersji: 19.01.2024


3. W przypadku gdy zamówiony towar lub usługa nie został dostarczony pomimo wystawionej faktury, dostawca zobowiązany jest wystawić fakturę korygującą.
4. W przypadku gdy zamówiony towar zostanie dostarczony po dniu otrzymania faktury, termin płatności będzie liczony od dnia dostarczenia towaru.
5. W przypadku określonym w §6 pkt 4 termin płatności ulega automatycznie przedłużeniu i liczony jest od dnia otrzymania przez MUELLER. prawidłowo wystawionej faktury lub noty korygującej.

#### § 8. Baza dostawy

1. Ceny towaru będące podstawą zamówienia uwzględniają koszty jego transportu oparty na formule DAP (miejsce wskazane w zamówieniu lub umowie) według Incoterms 2010, chyba że w zamówieniu lub umowie postanowiono inaczej.

#### § 9. Jakość, reklamacje, gwarancja I bezpieczeństwo w łańcuchu dostaw.


1. Dostawca zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia procesów zarządzania bezpieczeństwem w łańcuchu dostaw. Preferowane działania w ramach normy ISO 28000.
2. Dostawca gwarantuje, że zamówiony towar lub usługa będą posiadać zapewnione umownie właściwości, a nadto, że towary będą wolne od wad prawnych I fizycznych, w szczególności wad projektowych, konstrukcyjnych, funkcjonalnych i materiałowych. Usługa powinna zostać wykonana zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki i z najwyższą starannością. Realizując umowę Dostawca zobowiązuje się, że zadba o jej rzetelną i należytą realizację, przeznaczając wystarczające środki i zapewniając odpowiednio przeszkolony, doświadczony i wykwalifikowany personel oraz dołoży wszelkich starań, by nie dokonywać zmian w kluczowym personelu.
3. Jakość i oznakowanie dostarczonych towarów będzie odpowiadać obowiązującym aktom prawnym w Polsce i UE jak również wymaganiom określonym w specyfikacji oraz innych normach jak RAL, IOS, RSPO (jeśli stanowi część zamówienia lub oferty) oraz zamówieniu i niniejszym OWW.
4. Każdorazowa zmiana któregośkolwiek parametru lub cechy towaru lub usługi wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji MUELLER.
5. Na Dostawcy ciąży obowiązek uzyskania wszelkich zezwoleń, atestów oraz innych dokumentów wymaganych przepisami prawa, pozwalających na dopuszczenie towarów do obrotu. Kopie powyższych dokumentów Dostawca doręczy MUELLER na jego żądanie.
6. Przyjęcie towaru następuje z zastrzeżeniem prawa do przeprowadzenia późniejszej kontroli. Potwierdzenie odbioru nie oznacza potwierdzenia jakości przyjętego towaru i zgodności dostawy z zamówieniem. MUELLER ma prawo dokonać kontroli dostawy po jej dostarczeniu. Towar nie odpowiadający przepisom lub wadliwy może zostać postawiony do dyspozycji Dostawcy, nawet jeśli wady ujawniły się dopiero podczas użytkowania.
7. Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość towaru i jego całkowitą zgodność ze specyfikacją jakościową w czasie obowiązywania terminu przydatności towaru do użycia.
8. W przypadku towarów objętych gwarancją, Dostawca dostarcza wraz z towarami odpowiednie dokumenty gwarancyjne.
9. W przypadku gdy Strony podpisały Umowę Jakościową jest ona dokumentem nadrzędnym w stosunku do postanowień § 9 Ogólnych Warunków Współpracy.
10. MUELLER zastrzega sobie prawo zwrotu towarów lub odstąpienia od umowy świadczenia usług (oświadczenie zostanie złożone przez MUELLER nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności określonej poniżej) w przypadku:

	<b>Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami</b>	Opracował:	M.Cackowska	Numer dok: MCPZ.GE.00.BPR.00.07
		Zatwierdził:	C. Bonnet	Wersja 3.0
		Poziom std.		Strona: 5 of 6
				Data wydania wersji: 19.01.2024

- a. Stwierdzenia złej jakości towarów lub usług, w tym wykonywanych niezgodnie z treścią zamówienia/ umowy,
  - b. Dostarczenia towarów opakowanych niezgodnie z warunkami zamówienia,
  - c. Dostarczenia towarów lub usług niespełniających warunków określonych w pkt. 1, 2, 3 i 4,
  - d. Dostarczenia towarów lub usług dostarczonych nieterminowo,
  - e. Dostarczenia towarów lub usług nie zamówionych.
11. W przypadkach opisanych w pkt. 9 MUELLER zawiadomi Dostawcę o terminie, w którym zobowiązany on jest ten towar odebrać lub dostarczy go Dostawcy. Zarówno odbiór przez Dostawcę jak i zwrotna dostawa odbywać się będą na koszt Dostawcy.
12. Dostawca zobowiązany jest zareagować na wysłaną reklamację w ciągu 24 godzin (pierwsza reakcja) i rozpatrzyć reklamację MUELLER w terminie 6 dni kalendarzowych od otrzymania dokumentu reklamacyjnego, przesyłając odpowiedź na adres siedziby MUELLER lub drogą elektroniczną. Niezajęcie przez Dostawcę w powyższym terminie żadnego stanowiska wobec złożonej reklamacji, będzie traktowane jako jej uwzględnienie.
13. Dostawca zezwoli upoważnionym pracownikom i przedstawicielom MUELLER wchodzić, kontrolować i badać, w uzgodnionych porach, zakład produkcyjny, wyposażenie i metody stosowane przez Dostawcę przy produkcji, pakowaniu, składowaniu i obchodzeniu się z towarami objętymi umową oraz podjąć uzasadnione działania potrzebne do zrealizowania propozycji przedstawionych przez MUELLER po przeprowadzonych kontrolach. MUELLER zawiadomi Dostawcę, z rozsądnym wyprzedzeniem, o zamiarze dokonania kontroli i uzgodni z Dostawcą jej zakres oraz harmonogram.
14. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody na osobie i w mieniu spowodowane wadami towarów lub nienależytym świadczeniem usług.

#### § 10. Postanowienia końcowe

1. Dostawca nie może naruszać praw osób trzecich a w szczególności prawa do znaku towarowego, zastrzeżonego wzoru użytkowego, nazwy handlowej, praw autorskich i pokrewnych oraz patentu. Wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia tych praw ponosi wyłącznie Dostawca.
2. Przeniesienie przez Dostawcę na osobę trzecią wierzycelności, przysługującej mu wobec MUELLER z tytułu dostawy towaru lub świadczenia usługi może nastąpić jedynie po udzieleniu przez MUELLER uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody na dokonanie tej czynności.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których dowiedzą się w trakcie współpracy. Obowiązek powyższy pozostaje w mocy zarówno w trakcie obowiązywania umowy jak i po jej wygaśnięciu. Przez informację poufną rozumie się każdą informację o takim charakterze (lub uważaną za taką), której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić szkodę stronie umowy niezależnie od zawodowego, handlowego lub innego charakteru tej informacji. Informacją poufną jest w szczególności informacja dotycząca cen towarów oraz wysokości obrotów między stronami. Ujawnienie informacji poufnej może nastąpić, jeżeli obowiązek jej ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w trybie i zakresie określonym tymi przepisami.
4. Dostawca zobowiązuje się nie oferować żadnemu z pracowników MUELLER żadnych korzyści materialnych bądź osobistych w celu zachęcenia go do podjęcia korzystnych dla siebie działań (np. wyboru oferty Dostawcy, zmiany warunków współpracy, zaniechania egzekwowania przez MUELLER praw przysługujących mu wobec Dostawcy itp.).

	<b>Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami</b>	Opracował:	M.Cackowska	Numer dok: MCPZ.GE.00.BPR.00.07
		Zatwierdził:	C. Bonnet	Wersja 3.0
		Poziom std.		Strona: 6 of 6 Data wydania wersji: 19.01.2024

5. W razie stwierdzenia faktu naruszenia powyższego zobowiązania MUELLER ma prawo odstąpić od umowy w terminie 90 dni od dnia powzięcia i zweryfikowania wiadomości o naruszeniu.
6. W sytuacji, gdy Dostawca posługuje się własnymi ogólnymi warunkami lub wzorami umów, nie mają one zastosowania, chyba, że strony postanowiły inaczej na piśmie.
7. Wszelkie zmiany umowy lub niniejszych OWW wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Postanowienia umowy zawartej między Stronami mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWW.
9. W sprawach nieuregulowanych umową, zamówieniem lub niniejszymi OWW stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
10. Wyłączenie przez Strony stosowania któregoś z postanowień niniejszych OWW nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień OWW.
11. Wszelkie spory wynikające z umowy, zamówienia lub OWW rozstrzyga sąd powszechny z siedzibą właściwą dla MUELLER.